

### 1980

Le 17 novembre 1980, diverses œuvres de bienfaisance fondent la Fédération suisse de consultation en moyens auxiliaires pour personnes handicapées et âgées (FSCMA). L'objectif : conseiller les personnes à mobilité restreinte lors du choix des moyens auxiliaires adéquats dans les domaines de l'habitat, de la locomotion et du travail. La FSCMA souhaite agir de manière décentralisée afin d'être à proximité de ses clients. Le concept prévoit un siège central, une exposition permanente de moyens auxiliaires et des services de consultation régionaux.

### 1981

Le 7 septembre 1981, le premier conseiller (Jakob Bertschinger) prend ses fonctions. Les prestations de conseil sont en demande, la charge de travail est considérable. La FSCMA obtient un soutien financier de la part de l'assurance-invalidité, d'autre part elle se finance par des cotisations de membre et des dons.

### 1982

Max Knecht, le premier directeur de la FSCMA entre en fonction à Wetzikon (ZH). Ouverture du service de consultation d'Oensingen.

### 1983

L'exposition de moyens auxiliaires Exma ouvre ses portes. Ouverture du service de consultation de Lausanne.

### 1984

Quatre ateliers de réparation sont en fonction à Balgrist, Wetzikon (ZH), Plein Soleil (Lausanne) et Oensingen.

### 1985

Le mode d'affiliation est étendu : dorénavant, les organisations d'entraide, les organisations professionnelles, les assureurs ainsi que les collectivités de droit privé d'utilité publique peuvent également devenir membres de la FSCMA. Pour atteindre ses objectifs ambitieux, l'association décide de mettre en place un financement de transition pour les trois ans qui suivent : les organisations membres s'engagent – pour cette durée – à couvrir le déficit résultant de la mise en œuvre du concept.

### 1986

Le premier service de consultation tessinois ouvre ses portes à Bellinzone. A la fin de cette année, l'exposition permanente de moyens auxiliaires Exma accueille son dix-millième visiteur.

### 1987

Les services de consultation de Horw (LU) et Bad Ragaz (SG) ouvrent leurs portes.

### 1988

La FSCMA assume, sur mandat de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), la gestion des dépôts de moyens auxiliaires AI. Ceci permet de garantir à long terme une activité de conseil compétente et une remise en état professionnelle des moyens auxiliaires. Dans la même année a lieu l'inauguration des services de consultation de Hauterive (Neuchâtel) et de Berne (dans les locaux de l'Hôpital universitaire de l'Île).

Un nouveau concept est élaboré pour les centres régionaux : ils servent dorénavant en même temps de service de consultation, d'atelier de réparation et de dépôt de moyens auxiliaires. Les premiers centres à être ainsi restructurés sont ceux de Bellinzone et de Horw.

L'Exma Oensingen abrite du 3 octobre au 30 novembre 1988 l'exposition spéciale «Communication – la technique en tant que lien entre les êtres humains».

### 1990

Ouverture du service de consultation de Sierre (VS). La FSCMA emploie alors 25 collaborateurs et collaboratrices et bénéficie du soutien de 27 institutions. Le premier contrat de coopération avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) garantit à la FSCMA une subvention annuelle aux coûts d'exploitation et assure ainsi son activité de conseil pour l'avenir.

### 1991

La FSCMA adopte une nouvelle orientation stratégique : l'association se donne une nouvelle structure de gestion : les centres de moyens auxiliaires sont mieux interconnectés et les processus uniformisés.

### 1992

Inauguration du nouveau siège de la FSCMA à Oensingen (Soleure) : celui-ci réunit le siège de l'association, l'exposition Exma et le centre de moyens auxiliaires Nord sous un même toit. Ouverture du service de consultation de Binningen (Bâle-Campagne)

**1993** La FSCMA publie le premier numéro de son périodique spécialisé sous le nom de «mobile» (aujourd'hui «Exma INFO»). L'assurance-invalidité (AI) reconnaît la FSCMA comme organe officiel pour la gestion des moyens auxiliaires AI. Le cahier des charges comprend diverses tâches liées aux moyens auxiliaires, telles que l'évaluation des besoins, la reprise, la gestion du stock, la remise en état, réutilisation et élimination dans les règles de l'art.

Ouverture du service de consultation de St. Gall, ce qui augmente à 11 le nombre des services de consultation de la FSCMA.

### 1994

Le comité vote une nouvelle conception directrice. La FSCMA compte 60 collaboratrices et collaborateurs qu'elle s'engage à mieux former à l'avenir.

### 1996

Le nombre annuel de consultations et expertises techniques augmente de 4000 (en 1994) à 6000.

### 1998

Signature du premier contrat de prestations entre la FSCMA et l'OFAS. Celui-ci règle toutes les exigences relatives aux prestations, à la qualité et aux aspects financiers. La FSCMA a l'obligation de rendre compte (rapports) à l'OFAS.

L'exposition Exma réalise pour la première fois dans ses locaux d'exposition un appartement modèle aménagé pour les personnes handicapées. Le magazine spécialisé de la FSCMA reçoit un nouveau concept et un nouveau nom : l'acronyme «htm» signifie «hommes – technique – moyens auxiliaires».

### 1999

Le service de consultation de Binningen est intégré au centre d'Oensingen, celui de Neuchâtel au centre de Lausanne. Un deuxième contrat de prestations conclu avec l'OFAS reconnaît les compétences grandissantes de la FSCMA. Le rapport annuel mentionne avec fierté : «Le succès de la FSCMA des dernières années et l'amélioration constante des résultats sont dus à la stabilité des effectifs d'une part et des charges financières (qui avec 7,7 millions de francs par an n'ont guère augmenté) d'autre part.»

### **2001**

C'est l'année de la certification de la FSCMA selon la norme ISO 9001, une certification qui atteste la gestion professionnelle de la qualité, l'orientation client et les efforts constants de la FSCMA à améliorer ses prestations.

### **2002**

Le troisième contrat de prestations est signé avec l'OFAS, cette fois pour une durée de 5 ans, ce qui est un signe de confiance.

### **2004**

Le magazine spécialisé et l'exposition permanente de moyens auxiliaires sont dotés d'une nouvelle identité visuelle : le magazine «htm» devient «Exma INFO», l'exposition est baptisée «Exma VISION».

### **2005**

La FSCMA fête son 25<sup>e</sup> anniversaire en organisant diverses manifestations de jubilé à Oensingen, Le Mont-sur Lausanne, St. Gall, Berne, Sierre, Horw, Quartino et Brüttisellen.

### **2006**

Mise en place du domaine spécialisé «Orthopédie». Le centre de moyens auxiliaires de Sierre est déplacé à Sion.

### **2008**

Le contrat de prestations avec l'OFAS est renouvelé pour une durée indéterminée.

### **2012**

Le siège de la FSCMA à Oensingen offre pour la première fois une place d'apprentissage pour employés de commerce.

### **2014**

L'OFAS mandate la FSCMA pour créer le domaine spécialisé «Moyens auxiliaires électroniques» : ce dernier gère des appareils pour le contrôle de l'environnement ainsi que des aides à la communication, le deuxième de ces domaines nécessitant en particulier le recrutement de nouveau personnel spécialisé.

La FSCMA se dote d'une nouvelle identité visuelle : le vert vif symbolisant le renouveau.

### **2015**

La FSCMA s'est développée pour devenir un centre de conseil et de consultation unique en Suisse pour toutes les questions relatives aux moyens auxiliaires. Les huit centres de moyens auxiliaires d'Ittigen, Brüttisellen, Horw, Le Mont-sur-Lausanne, Oensingen, Quartino, Sion et St. Gall effectuent chaque année plus de 12 000 consultations et expertises techniques. Ils créent la transparence sur le marché des moyens auxiliaires et entretiennent des moyens auxiliaires d'une qualité irréprochable avec l'objectif d'éviter de coûteuses fausses fournitures.

## Les directeurs de la FSCMA

1982 – 1991	Max Knecht
1991 – 1994	Adrian Kempf
1994 – 2006	Ernest Witschard
2006 –	Ulrich Siegrist

## Les présidents du Comité de la FSCMA

1981 – 1983	Sepp Aebi	IWAZ, Centre d'habitat et de travail suisse pour les handicapés moteur, Wetzikon
1983 – 1992	Walter Lerch	Société suisse de la sclérose en plaques
1992 – 2004	Hannes Steiger	Procap Suisse
2004 –	Marcel Schenk	Pro Senectute