

Concept	Contenu	Principales questions
<b>Mission</b>	Formulation du but de l'organisation du point de vue extérieur (raison d'être).	Que voulons-nous atteindre pour les autres ? Quelle est notre tâche ?
<b>Vision</b>	Image nette de l'avenir que l'on souhaite créer (orientation du développement, liste des principaux critères, concentration de nos forces).	Où voulons-nous aller ?
<b>Charte / Principes</b>	Principes qui nous guident et que nous souhaitons appliquer pour l'avenir (formulation de quelques principes, tels que des buts concrets atteints / certains problèmes résolus).	Comment nous comportons-nous ? Quels principes nous guident ?

## **Mission, vision, principes** (adoptés le 10.06.2014 par l'Assemblée générale)

### **Mission**

*La Fédération suisse de consultation en moyens auxiliaires pour personnes handicapées et âgées (FSCMA) est un centre de compétences, indépendant et professionnel, pour le conseil dans le domaine des moyens auxiliaires, du maintien et de l'encouragement à l'autonomie, de l'intégration sociale des personnes handicapées.*

### **Vision**

*La FSCMA propose les meilleures prestations possibles dans le domaine, efficaces et utiles, ainsi que ses connaissances qualifiées, à tous les milieux intéressés, en respectant leur droit à l'autodétermination.*

### **Principes**

- *Nous agissons de manière respectueuse, loyale et humaine, et sommes tenus à la confidentialité.*
- *Nous considérons nos collaborateurs comme le bien le plus précieux de l'entreprise, encourageons la créativité ainsi que l'innovation et pratiquons un style de direction participative.*
- *Nous développons avec nos collaborateurs des compétences d'organisation durables pour l'avenir.*
- *Nous sommes un employeur intègre et favorisons l'épanouissement personnel et professionnel de nos collaborateurs.*