

F S C M A

Rapport annuel 2013



Avant-propos	3
Information	
Innovier sans cesse	4
Exma VISION	
Des visiteurs ravis, de la Suisse et de l'étranger	5
Consultations et expertises techniques	
Les demandes augmentent à nouveau	6
Dépôts AI et ateliers	
Un résultat réjouissant	8
Comptes annuels	
L'année 2013 se démarque, de manière positive	10
Rapport de l'organe de révision	13
Dons et subventions	
Remerciements et perspectives	14
Organisation	
Comité, direction et membres	15
Liste des adresses	16

Impressum

Editeur:

FSCMA Consultation en moyens auxiliaires
pour personnes handicapées

Rédaction:

Susanne Büchler, information@sahb.ch

Mise en pages:

Atelier Bundi AG

Impressions:

Brunner AG, Druck und Medien, 6010 Kriens

Traduction:

LTconsult, 8630 Rüti

Page de titre:

Steven Frame/shutterstock.com



« Il ne suffit pas de savoir, il faut aussi appliquer; il ne suffit pas de vouloir, il faut aussi agir. »

Johann Wolfgang von Goethe

Cette citation reflète l'ensemble des activités de la FSCMA. Savoir ce que l'on fait et vouloir l'appliquer est à la base de notre succès. Réussir, et donc se surpasser, pimente notre activité quotidienne. Tout le monde profite des nouvelles technologies, aussi bien les clients que le personnel de la FSCMA. Évoluer peut procurer du plaisir, même si les débuts sont parfois difficiles.

L'année a de nouveau été marquée par des changements. Ainsi, nous avons progressé dans notre projet interne qui a pour but d'apporter plus de lumière et de rendre l'atmosphère plus agréable. Cette année, ce fut le tour d'Exma VISION à Oensingen, où nous avons transformé la zone d'accueil. Celle-ci semble maintenant plus spacieuse et accueille les visiteurs avec un confortable coin salon équipé d'une machine à café. Le soin avec lequel les investissements pour cette transformation partielle d'Exma VISION ont été planifiés et les coûts contrôlés prouvent que les responsables ont très bien fait leur travail. Si vous ne nous avez pas rendu visite récemment, vous devriez absolument le faire. Nous achèverons le projet « Plus de lumière et une atmosphère plus agréable » en 2014, avec la transformation du centre du Mont-sur-Lausanne.

Vous trouverez plus d'informations sur l'évolution toujours positive des expertises techniques et des dépôts AI aux pages 6 à 9. Le logiciel pour la gestion des connaissances que nous avons introduit il y a quelque temps déjà est assidûment utilisé par les collaborateurs. Ils y ont recours pour enregistrer leurs expériences ou remarques concernant les moyens auxiliaires, des décisions de l'AI, des modifications de loi ou de nouveaux produits, des informations qui sont toutes d'une grande utilité pour le travail quotidien.

Les nouvelles stratégies élaborées par les cadres supérieurs concernant des prestations de service et des documents supplémentaires sont en partie déjà appliquées. Ainsi, le présent rapport annuel est déjà publié avec le nouveau logo. D'autres documents sont en préparation. Quant aux autres développements stratégiques, nous ne voulons pas encore trop les dévoiler pour l'instant.

En tant que président de la FSCMA, je constate avec beaucoup de plaisir que notre stabilité a une influence positive sur la réalisation des objectifs. Mais qu'est-ce qui permet d'atteindre ces objectifs? Ce sont par exemple nos collaborateurs qui nous sont fidèles depuis de nombreuses années et qui continuent à se perfectionner à tous les niveaux.

Je tiens donc à les remercier tous pour leur participation active et leur contribution au succès de la FSCMA.

Le comité in corpore se réjouit de pouvoir accompagner cette évolution. C'est un plaisir de rencontrer tant de motivation. Je tiens également à remercier très cordialement mes collègues du comité pour leur coopération constructive.

Marcel Schenk
Président de la FSCMA

Innover sans cesse

Le temps passe, le temps apporte des changements. Notre préoccupation majeure est d'adapter constamment Exma INFO aux besoins et aux circonstances actuelles. Ce sont surtout les récits de vie relatés dans les divers numéros du périodique qui nous donnent une idée du quotidien spécial de nos clients.

Bien qu'avec le temps, les thèmes choisis se ressemblent, chaque article d'Exma INFO présente des nouveautés apparues sur le marché des moyens auxiliaires. Dans chaque numéro, notre objectif est de vous faire connaître, en tant que lectrice et lecteur de notre périodique, les possibilités dont peuvent bénéficier les personnes handicapées. Beaucoup de ces moyens auxiliaires sont utilisés au quotidien. Il m'arrive d'ailleurs d'utiliser l'un ou l'autre de ces moyens auxiliaires moi-même, tout simplement parce que cela me permet par exemple d'ouvrir une bouteille plus facilement. Même sans être handicapée, j'apprécie les développements du marché des moyens auxiliaires.

Réjouissez-vous! Avec le nouveau logo, Exma INFO se présente à partir de 2014 sous un nouveau jour. Le magazine abordera également de nouveaux thèmes, comme les réactions des lecteurs.

Nos remerciements vont en particulier à toutes les personnes qui nous offrent leur soutien compétent pour la rédaction des articles et à celles qui nous conseillent pour la mise en page.

Au cas où vous auriez manqué un numéro, ils sont tous disponibles sur notre site web www.fscma.ch.

Étant donné que les recettes des abonnements à Exma INFO ne suffisent de loin pas à couvrir les coûts de produc-

tion, nous lançons, chaque année depuis 2012, un appel à un soutien financier dans un des numéros. Nous nous réjouissons de la réponse positive de nos lectrices et lecteurs, qui soutiennent notre travail par une contribution. Je tiens ici à les en remercier très cordialement, ainsi que pour le grand intérêt que nous rencontrons.

Susanne Büchler
Responsable du personnel
et de la communication

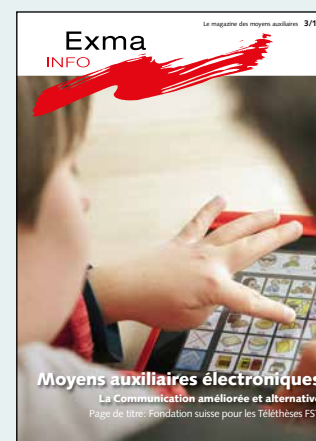
Dans l'exercice écoulé, les thèmes suivants ont été traités dans Exma INFO



N° 1/2013
Titre principal:
Petites aides – Grand effet
Divers:
Vivre avec l'arthrite



N° 2/2013
Titre principal:
Avoir les pieds bien sur terre
Divers:
«J'ai pris confiance en l'avenir»



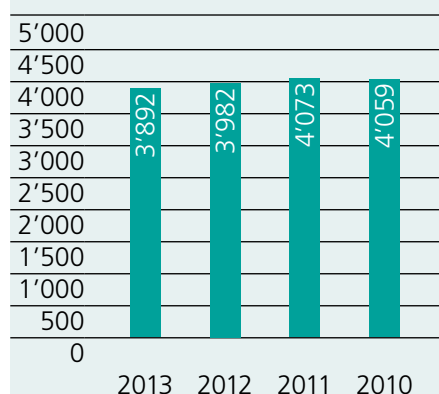
N° 3/2013
Titre principal:
Moyens auxiliaires électroniques
Divers:
Inès: «Je ne fais rien sur commande!»

Des visiteurs ravis, de la Suisse et de l'étranger

Depuis fin 2013, l'exposition Exma VISION a fait peau neuve : le hall d'accueil et la réception ont été rénovés et invitent les visiteurs à y passer un peu de temps. Les réactions des visiteurs, qu'ils viennent de Suisse ou de l'étranger, sont toutes positives. Elles sont une confirmation de la nécessité de cette exposition et une récompense à nos efforts.

Exma VISION – l'incomparable exposition pour la mobilité, l'autonomie et l'habitat sans obstacle – se trouve depuis plus de 20 ans au siège principal de la FSCMA à la Dünnerstrasse 32 dans le quartier industriel sud d'Oensingen. Entre septembre et décembre 2013, la FSCMA a réaménagé le hall d'entrée ainsi que la réception. Le nouveau revêtement de sol du rez-de-chaussée ainsi que la grande surface vitrée de la réception créent une atmosphère plus empreinte de lumière et invitent à s'y attarder. C'est pourquoi nous avons créé une zone d'attente confortable à côté de la réception. De nouveaux distributeurs de boissons permettent aux quelque 4000 visiteurs de s'y restaurer. La Fondation suisse en faveur de l'enfant infirme moteur cérébral a accepté de nous donner un appui financier pour cet aménagement. Ce coup de pouce nous permet de terminer le réaménagement de la zone d'attente au cours du premier trimestre 2014. Nous apprécions énormément l'aide et le grand engagement de la fondation et la remercions pour son soutien financier.

Évolution du nombre de visiteurs



Le nombre de visiteurs a peu fluctué ces dernières années, malgré le fait que beaucoup de personnes font d'abord des recherches sur Internet pour obtenir des informations sur les divers moyens auxiliaires. Les demandes et conseils par téléphone font également partie de notre travail quotidien. Nous conseillons à toutes les personnes demandant des conseils de venir visiter l'exposition pour bénéficier d'un conseil personnel sur place, car cela leur permet en plus de comparer et d'essayer les moyens auxiliaires exposés. Le secteur des espaces sanitaires et zones de séjour présente de beaux accessoires utiles pour l'habitat sans obstacle. Le point fort de l'exposition reste notre salle de bains modulable, qui permet de reproduire des agencements individuels à l'échelle 1:1. Plusieurs homes pour personnes handicapées ou âgées, mais aussi des personnes privées, en ont profité et sont venus se faire une image réelle des salles d'eau qu'ils préoyaient. Souvent, ceci a provoqué de nombreuses discussions animées jusqu'à ce que les acteurs concernés se soient mis d'accord sur l'aspect de leur salle de bains idéale.

83 groupes de visiteurs différents

Très souvent, les visiteurs sont étonnés du nombre de produits présentés à Exma VISION et bien contents d'avoir fait le déplacement, parfois bien long. Les réactions sont sans exception très positives. Nous entendons souvent les gens dire « C'est génial qu'il existe autant de moyens auxiliaires qui permettent de préserver la mobilité et l'autonomie et autant de possibilités d'aménager un habitat sans obstacle. » Cela nous motive et nous sommes heureux de compter plus de 100 exposants qui présentent leurs produits à Exma VISION. Nous tenons ici à les remercier tous de la confiance qu'ils nous témoignent et de la bonne collaboration.

Comme les années précédentes, nous avons à nouveau organisé en 2013 des visites guidées pour des classes d'école. En tout, nous avons reçu 83 groupes de visiteurs différents. Beaucoup de ces groupes venaient d'instituts de formation tels que des hautes écoles spécialisées pour la physiothérapie et l'ergothérapie, des instituts de formation en soins médicaux, des écoles spécialisées du travail social et de la santé, des cycles de formation pour techniciens en réadaptation physique ou des cours de la Croix-Rouge. Trois groupes de 25 à 35 personnes sont venus spécialement d'Allemagne. L'exposition a également eu la visite de nombreuses organisations, parmi lesquelles Pro Infirmis, Pro Senectute, la Société suisse de la sclérose en plaques, les offices AI cantonaux et le Centre de formation de l'assurance-invalidité. Les visiteurs sont toujours fortement impressionnés. En même temps, ils nous permettent de mieux faire connaître Exma VISION auprès des personnes concernées et de leurs proches.

Des WC douches – pour comparer et essayer

L'entreprise Geberit a équipé deux de nos cinq toilettes pour visiteurs de WC douches du type AquaClean 8000plus. Les visiteurs peuvent les essayer, comparer le fonctionnement et le confort avec ceux d'autres fabricants de WC douches présents sur place.

Nous nous réjouissons d'avoir ces nouveaux WC douches et remercions la société Geberit AG. Nos remerciements vont également à tous ceux qui soutiennent notre travail avec des dons en espèces remis lors de visites guidées ou de consultations individuelles.

Fränzi Grossenbacher
Responsable d'Exma VISION

Les demandes augmentent à nouveau

Après la baisse de l'année passée, les demandes de consultations et d'expertises techniques ont à nouveau augmenté. La FSCMA a encore amélioré la qualité élevée de ses services et met tout en œuvre pour maintenir ce haut niveau.

Globalement, le chiffre d'affaires a augmenté de près de 4%. En terme de recettes, les remises AI ont augmenté de plus de 5% et les expertises techniques de près de 8%. Du point de vue économique, c'est là un résultat réjouissant. Une des raisons principales de ce résultat est la normalisation des mandats confiés par les offices AI suite à leur restructuration de l'année précédente. Les nouvelles prestations concernant l'évaluation des soins infirmiers ont également contribué à influencer le résultat de manière positive. A l'avenir, nous accorderons une attention particulière à l'extension de nos activités d'expertise à d'autres mandants, en particulier auprès de diverses caisses-maladie.

Les frais moyens d'une expertise technique se montent toujours à CHF 460.–

Améliorer le haut niveau de qualité

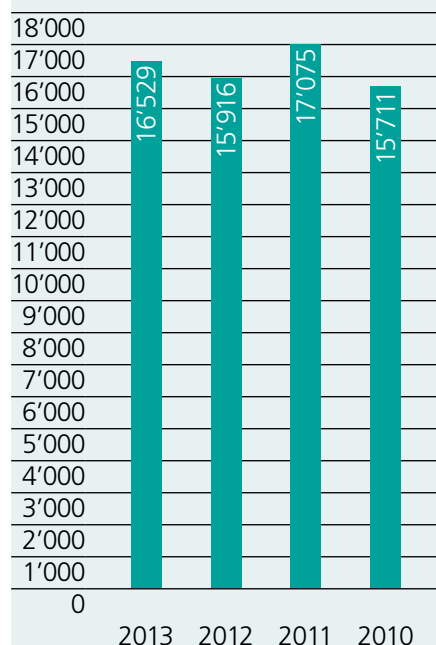
Les années précédentes, nous avons mis l'accent sur le respect des délais. Diverses analyses ont montré qu'il était nécessaire d'apporter des modifications au traitement des mandats, ce qui a nécessité une augmentation des ressources en personnel. La mesure a été couronnée de succès, les résultats sont meilleurs. Malgré tous nos efforts, nous devons constater qu'il y a certains facteurs externes que la FSCMA ne peut pas influencer.

Pour être en mesure de maintenir un niveau élevé de qualité dans l'ensemble de la Suisse, nous investissons depuis plusieurs années dans des formations continues systématiques, dans l'échange de connaissances entre les divers groupes de spécialistes et dans notre base de connaissances.

La répartition par catégories de moyens auxiliaires de même que celle par catégories de handicaps (voir le tableau) présentent de légers écarts de l'ordre de quelques pour cent. Il s'avère que le nombre de consultations et d'expertises techniques en orthopédie a pour la première fois baissé.

Évolution des consultations et expertises techniques

sans les consultations faites à Exma VISION



**Consultations et expertises techniques
par catégories de moyens auxiliaires**

sans Exma VISION

en pourcentage	2013	2012	2011	2010
<i>Catégories</i>				
Déplacements, dispositifs de sécurité	49,0	49,3	48,3	51,6
Cas orthopédiques (p. ex. prothèses, orthèses)	19,2	18,2	19,0	14,1
Transformations, adaptations, protections, place de travail	11,0	10,8	10,6	11,4
Soins corporels, hygiène, habillement	7,2	7,5	7,9	8,4
Soulève-patients, franchir des différences de niveau, transfert	6,8	6,9	6,8	6,8
Dormir, cuisiner, manger, boire, faire le ménage, loisirs, jeux	3,3	3,5	3,1	3,3
Se tenir debout, saisir, se lever, s'appuyer, s'asseoir	2,3	2,3	2,6	2,5
Divers (p. ex. communication, contrôle de l'environnement, fitness)	1,2	1,5	1,7	1,9

**Consultations et expertises techniques
par catégories de handicaps**

sans Exma VISION

en pourcentage	2013	2012	2011	2010
<i>Catégories</i>				
Troubles cérébro-moteurs (IMC)	24,0	25,2	24,8	23,9
Paraplégie/tétraplégie consécutives à maladie/acc. ou accident	15,4	14,4	13,6	13,4
Sclérose en plaques (SP)	12,1	12,4	11,8	12,1
Affections musculaires (myopathies)	6,0	6,6	7,2	7,2
Lésions cérébrales consécutives à une maladie/acc. un accident	4,4	4,5	4,0	4,2
Poliomyélite (paralysie infantile)	2,3	2,6	2,4	2,3
Affections rhumatismales	2,2	2,4	2,5	2,6
Affections cancéreuses	1,4	1,2	1,2	1,2
Maladie de Parkinson	0,7	0,7	0,7	0,8
Diagnostics inconnus	15,9	14,6	16,2	17,2
Autres handicaps	15,6	15,4	15,6	15,1

Un résultat réjouissant

Le nombre total des cas traités dans les dépôts AI a augmenté de 1 % en 2013 pour atteindre 19 800; le volume des moyens auxiliaires remis par les dépôts AI a augmenté d'un peu moins de 1 %. Le chiffre d'affaires réalisé par l'exploitation des dépôts AI a augmenté de 2,6 % pour atteindre près de 11 millions de francs. Un chiffre réjouissant est l'excédent d'exploitation qui a augmenté de plus de 48 % pour atteindre 1,37 millions de francs.

Moyens auxiliaires provenant des dépôts AI, en circulation

2010–2013

	2010–2013	2009–2012	+/-	en %
Remises AI (4 ans au total)	11'431	11'408	23	0,2
	2013	2012		
Utilisation AVS ¹⁾	0	580	-580	-100,00
Locations	54	90	-36	-40,00
Total	11'485	12'078	593	-4,91

¹⁾ Les contrats d'utilisation AVS sont arrivés à échéance à fin 2012. Les moyens auxiliaires ont été éliminés ou sont devenus la propriété des clients.

En comparaison avec l'année précédente, 2013 a été une très bonne année pour les dépôts AI et les ateliers. Un vieil adage dit « La fortune sourit aux audacieux ». Il vaut également pour la FSCMA, car il est très difficile de gérer le succès dans l'exploitation des dépôts. Nous ne pouvons remettre des moyens auxiliaires à nos clients que si nous en avons en stock dans nos dépôts. Ce qui frappe, c'est que nous constatons une augmentation des transferts internes (+37 %) de moyens auxiliaires. Nos dépôts sont tous mis en réseau, ce qui permet de connaître l'état du stock de chaque site. D'un côté, ceci est positif, d'un autre côté ces transferts internes occasionnent des frais qui réduisent la rentabilité. Un chiffre qui frappe est l'augmentation marquée des restitutions: près de 7 % par rapport à l'année précédente. Les 8147 moyens auxiliaires restitués représentent aujourd'hui 41 % de tous les cas traités

Faits et chiffres 2013

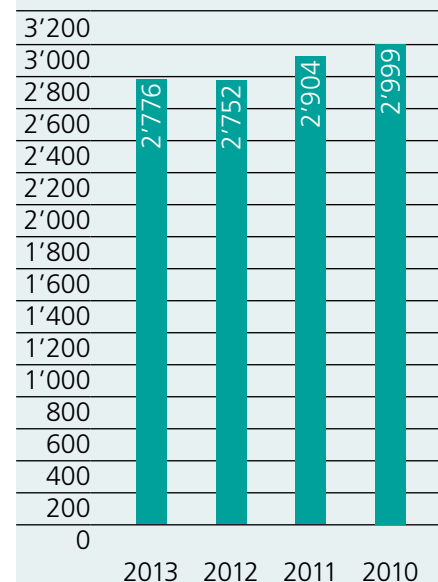
CHF 51.3 Mio.	↘	Valeur à neuf des plus de 11'500 moyens auxiliaires en circulation ¹⁾
CHF 9.3 Mio.	↗	Économies grâce aux dépôts AI ²⁾
25'000	↗	Contacts avec les clients ²⁾
22'200	↘	Factures établies ²⁾
16'500	↗	Consultations et expertises techniques ²⁾
3'900	→	Visiteurs/visiteuses d'Exma VISION ²⁾
3'600	→	Remises par les dépôts AI ²⁾
2'780	→	Dont remises AI ²⁾
3'410	↗	Réparations de moyens auxiliaires ²⁾
106	↗	Collaborateurs (= 87,36 % d'emploi) ²⁾
9		Unités organisationnelles: 8 centres de moyens auxiliaires, Exma VISION ²⁾

¹⁾ Total

²⁾ Année 2013

Évolution des remises de moyens auxiliaires par les dépôts AI

remises AI uniquement



dans les dépôts AI. Ces restitutions diminuent la marge des dépôts, étant donné que cette prestation de base ne permet pas de réaliser un bénéfice.

Beaucoup d'effort pour les restitutions

Les coûts engendrés par les restitutions ont baissé de près de 5 % et s'élèvent à 1,16 millions de francs. Ce qui frappe, c'est que seulement 46 % des moyens auxiliaires restitués peuvent être réutilisés.

Un aspect positif est l'augmentation des réparations de près de 5 %. La part des réparations a augmenté et représente maintenant 17 % des cas.

Quant aux remises AI, elles continuent à se situer au niveau de l'année précédente, avec une très légère augmentation de 0,9 %. Comme nous l'avons déjà mentionné, nous dépendons du commerce spécialisé qui vend des moyens auxiliaires qui, après leur première utilisation, doivent être restitués aux dépôts.

Les dépôts AI jouent un rôle précieux du point de vue économique

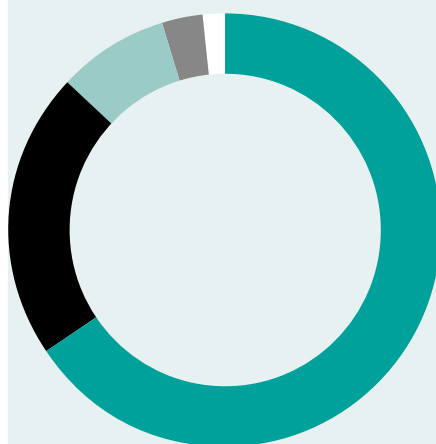
Le résultat obtenu par les dépôts AI est très satisfaisant. Le solde résultant de la gestion de ces dépôts est de 1,37 million de francs, en incluant les frais occasionnés par les restitutions des moyens auxiliaires. Ce montant sera restitué à l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), conformément au contrat de prestations signé avec ce dernier, une fois que les comptes annuels auront été examinés.

Les économies calculées pour l'assurance-invalidité, résultant de la remise et de la restitution des moyens auxiliaires par les dépôts AI, ont augmenté pour atteindre 9,33 millions de francs (+6,0 %). Dans cet exercice, les coûts occasionnés par les restitutions ont été pris en compte, comme l'année dernière, ce qui n'était pas le cas précédemment. Ces économies confirment que la gestion des dépôts AI continue à jouer un rôle précieux.

Ueli Siegrist
Directeur

Prestations des ateliers et dépôts AI

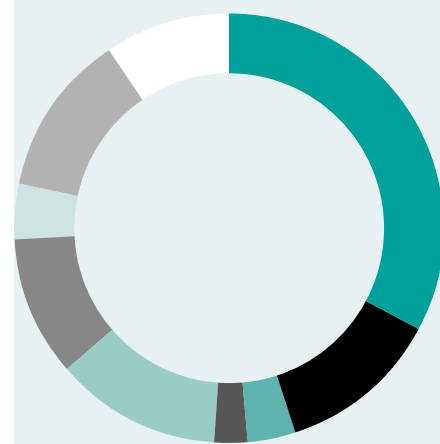
redistribution en pourcentage



- Remises AI 65,6
- Réparations / Adaptations liées au handicap 21,6
- Ventes fauteuils roulants AVS 8,2
- Ventes d'occasions 3,2
- Locations AVS / autres moyens auxiliaires 1,4

Remises des moyens auxiliaires par catégories (AI uniquement)

en pourcentage



- Fauteuils roulants manuels 33,0
- Fauteuils roulants électriques 12,0
- Déambulateurs, tintebins 3,8
- Sièges, lits et supports adaptés 2,5
- Moyen auxiliaire pour bains 12,5
- Lits électriques 10,5
- Monte-escaliers et rampes 4,1
- Appareils de traitement 12,4
- Autres moyens auxiliaires 9,2

Prestations des ateliers et dépôts AI

répartition en pourcentage du chiffre d'affaires

en pourcentage	2013	2012	Augmentation/diminution
Remises AI	65,6	64,1	2,34
Réparations/adaptations liées au handicap	21,6	20,8	3,85
Ventes fauteuils roulants AVS	8,2	9,1	-9,89
Ventes d'occasions	3,2	3,3	-3,03
<i>La prestation « Utilisation de fauteuils roulants AVS » ayant été abandonnée, ces chiffres ont été intégrés dans la rubrique « Location AVS / autres moyens auxiliaires »</i>			
Location AVS / autres moyens auxiliaires	1,4	2,7	-48,15
	100,0	100,0	

L'année 2013 se démarque, de manière positive

En raison du nouveau système de comptabilisation, les résultats financiers de la FSCMA ne peuvent pas être comparés avec ceux des années précédentes. Un constat peut néanmoins être fait : l'excédent de recettes est frappant, le chiffre d'affaires a augmenté pour la majorité des prestations, et les dépenses ont baissé.

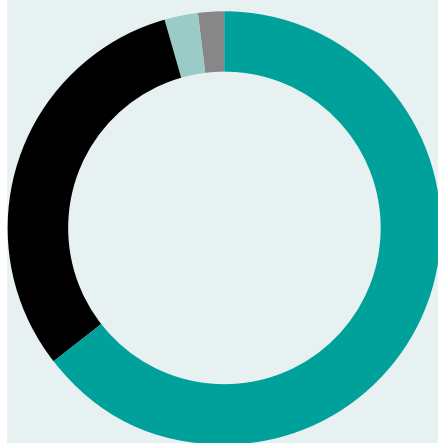
Depuis cette année, la FSCMA suit les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC et donne ainsi une image réelle de la situation en ce qui concerne la fortune, les finances et les recettes (true and fair view). Le changement de système a eu lieu au 1^{er} janvier 2013. Divers postes du bilan de l'année précédente ont été

soumis à une réévaluation (restatement) ce qui fait qu'une comparaison avec les comptes antérieurs n'est plus pertinente. Le total du bilan s'est fortement modifié étant donné que l'actif immobilisé ainsi que les moyens auxiliaires qui sont toujours en possession de l'AI ont pour la première fois été portés au bilan. Le poste du bilan « Réserve de réévaluation

» a été utilisé pour ajuster ces postes de l'actif. Ce nouveau mode de faire rend la présentation du rapport financier plus volumineuse. C'est pourquoi nous avons décidé d'en inclure qu'un extrait dans le rapport annuel imprimé.

Vous pouvez cependant télécharger les comptes annuels détaillés et établis selon Swiss GAAP RPC depuis notre site web www.fscma.ch.

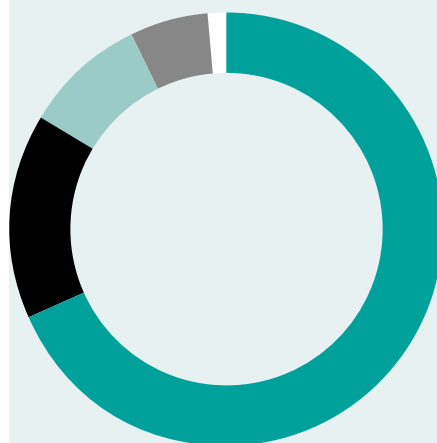
Répartition du chiffre d'affaires total par prestations en pourcentage



- Gestion des dépôts AI 64,7
- Expertises techniques 31,0
- Autres prestations 2,6
- Exma VISION 1,7

La répartition du chiffre d'affaires total par prestations montrée ci-dessous reste plus ou moins stable depuis plusieurs années. En 2013, les expertises techniques ont augmenté au détriment de l'exploitation des dépôts AI. L'exploitation des dépôts AI continue à générer la part la plus importante du chiffre d'affaires.

Charges totales par genres de charges en pourcentage



- Charges du personnel 68,6
- Matériaux 15,2
- Charges des locaux 9,2
- Autres charges d'entreprise 5,8
- Amortissements 1,2

La structure des charges de la FSCMA n'a que peu changé l'année passée, les parts restent constantes depuis de nombreuses années. La remise en état des moyens auxiliaires ainsi que les consultations individuelles sont des prestations demandant beaucoup de travail et nécessitant donc des ressources humaines en conséquence. Il n'est donc pas surprenant que les frais de personnel soient conséquents.

Un remarquable excédent de recettes

Le compte d'exploitation de la FSCMA présente cette année un très bon excédent de recettes de CHF 673'454,07. Ce bon résultat peut être imputé d'une part à une hausse générale des demandes et donc des chiffres d'affaires réalisés par pratiquement tous les types de prestations. D'autre part, il est également en partie dû à la nouvelle manière d'établir les comptes. Le chiffre d'affaires total avant imputation de la compensation OFAS a augmenté de près de 4%. Au niveau de l'exploitation des dépôts, nous avons réussi à compenser la perte de gain de la prestation « Utilisation » par d'autres prestations.

Dans l'autre domaine principal, celui des expertises techniques, nous avons pu – après la baisse du chiffre d'affaires de l'année passée – enregistrer à nouveau une nette hausse des demandes, reflétée par une augmentation des recettes de 8%.

Une autre raison pour le bon résultat de l'exercice se situe au niveau des coûts. Dans l'exercice écoulé, les genres de charges ont diminué de 1,5% par rapport à l'année précédente. Les coûts ont également été légèrement inférieurs aux montants budgétés.

Adrian Sollberger
Responsable Finances et Support

Bilan au 31 décembre 2013

en CHF	31.12.2013	31.12.2012
Aktiven		
<i>Actif circulant à court terme</i>		
Liquidités	7'933'190.90	6'573'710.15
Créances résult. Ventes et prest.	709'564.10	837'988.90
Autres créances	130'202.57	103'642.94
Stocks et marchandises dépôts AI	737'289.00	762'498.00
Travaux en cours	407'731.00	427'420.00
Actifs de régularisation	5'657.20	10'580.60
Total actif circulant à court terme	9'923'634.77	8'715'840.59
<i>Actif circulant à long terme</i>		
Immobilisation corporelles	872'934.81	715'231.00
Total actif circulant à long terme	872'934.81	715'231.00
Total des actifs	10'796'569.58	9'431'071.59
Passifs		
<i>Engagements à court terme</i>		
Engagements	676'098.59	500'407.60
Autres engagements	9'165.45	–
Passifs de régularisation	70'808.00	30'780.45
Total engagements à court terme	756'072.04	531'188.05
<i>Engagements à long terme</i>		
Obligation envers OFAS	4'333'178.73	3'843'935.00
Provisions	31'228.20	53'312.00
Total engagements à long terme	4'364'406.93	3'897'247.00
<i>Capital de l'organisation</i>		
Fonds libre	1'145'000.00	1'145'000.00
Réserves liées aux dépôts AI	762'498.00	762'498.00
Réserves de réévaluation	1'640'216.55	1'640'216.55
Capital libre acquis	1'454'921.99	1'178'240.28
Résultat annuel	673'454.07	276'681.71
Total capital de l'organisation	5'676'090.61	5'002'636.54
Total des passifs	10'796'569.58	9'431'071.59

Compte d'exploitation global

en CHF	31.12.2013	31.12.2012
<i>Recettes</i>		
Recettes exploitation dépôts AI	10'976'333.12	10'694'712.20
Expertises techniques	5'294'218.57	4'910'638.06
Variation trav. en cours expertises techn.	-24'761.00	-
Exposition Exma VISION	287'829.68	292'646.63
Périodique Exma INFO	90'116.04	84'074.34
Contributions art. 74 LAI	319'140.00	319'140.00
Dons, contributions	11'629.66	27'920.08
Cotisations membres	9'500.00	9'500.00
Total des recettes	16'964'006.07	16'338'631.31
Compensation exploitation dépôts (OFAS)	-1'368'698.73	-926'264.59
Total des recettes après compensation	15'595'307.34	15'412'366.72
<i>Charges</i>		
Charges du personnel	-10'241'184.24	-10'339'166.63
Matériel, accessoires dépôts AI	-2'223'057.00	-2'165'755.22
Matériel, accessoires divers	-48'337.45	-50'854.65
Charges des locaux	-1'375'872.35	-1'406'275.85
Transport et véhicules	-276'267.70	-269'075.76
Assurances, taxes	-10'956.60	-11'030.40
Administration, gestion, informatique	-449'696.00	-503'449.09
Information	-80'771.88	-44'946.25
Charges d'exploitation divers	-50'759.26	-41'156.30
Amortissement sur biens mobiliers	-185'602.00	-340'835.95
Total des charges	-14'942'504.48	-15'172'546.10
Résultat d'exploitation	652'802.86	239'820.62
Résultat financier	15'577.76	16'361.09
Recettes des activités annexes d'expl.	5'073.45	20'500.00
Charges des activités annexes d'expl.	0.00	0.00
Total résultat activités annexes d'expl.	20'651.21	36'861.09
Résultat avant attribution	673'454.07	276'681.71
Affectation au capital de l'organisation: Attribution au capital libre acquis	-673'454.07	-276'681.71
Résultat annuel après affectation	0.00	0.00

Remerciements et perspectives

Un grand nombre de personnes et d'organisations soutiennent la FSCMA. Cela va des collaborateurs à nos principaux donateurs d'ordre en passant par divers organismes sociaux. Nous tenons ici à les remercier.

Nous remercions particulièrement ...

... nos principaux mandants que sont l'Office fédéral des assurances sociales et les offices cantonaux de l'AI

... les assureurs et caisses-maladie qui bénéficient de nos services

... les nombreux et divers organismes sociaux, pour leur fidélité

... les collaborateurs de la FSCMA pour leur engagement personnel. Sans leur grande motivation et leur dynamisme, un tel résultat financier serait impensable.

La FSCMA est une organisation performante et une partenaire fiable avec des perspectives d'avenir pour l'ensemble de son entourage. C'est pourquoi nous ne cessons de nous développer: nous étendons la gestion des connaissances et améliorons la qualité des consultations. Nos collaborateurs se perfectionnent et améliorent sans cesse leurs connaissances. Il est aussi évident que, en plus des formations internes, un développement personnel est nécessaire.

Ueli Siegrist
Directeur

Liste des donateurs

en CHF	
Fondation Helfer et Schlüter, Berne	1'000
Ortra Santé-Social, Fribourg	600
KPM, Zurich	500
Université des Sciences Appliquées de Zurich ZHAW, Winterthur	500
Marti-Camenzind Charles, Unterägeri	250
Bischof Dietmar, Horn	200
Jeger Heinz, Büsserach	200
Wälchli Marianne, Aarwangen	150
Paroisse évangélique-réformée de Zurich	150
Stalder Urs, Magden	150
Suessbach Therapien AG, Brugg	100
Club Rotary Augst-Raurica, Augst	100
Grossmann Catherine	100
REHAB Basel	100
Fischlin Ferdinand	100
Nosedo Mathias, St. Gallen	100
Engeli Noemi, Eggersriet	100
Service de visite d'Affoltern am Albis	100
Christen Klara, Zürich	100
Ghidelli Enrico, Lohn-Ammansegg	100
Dons libres	100
Dons libres	120
Dons libres	160
Dons libres, divers	249
Dons libres visiteurs exposition Exma	194
Dons libres	100
Dons inférieurs à CHF 100.-	1'908
<i>Cantons et communes</i>	
Service des finances, Soleure	100
Commune de Hünenberg	200
Commune de Romanshorn	100

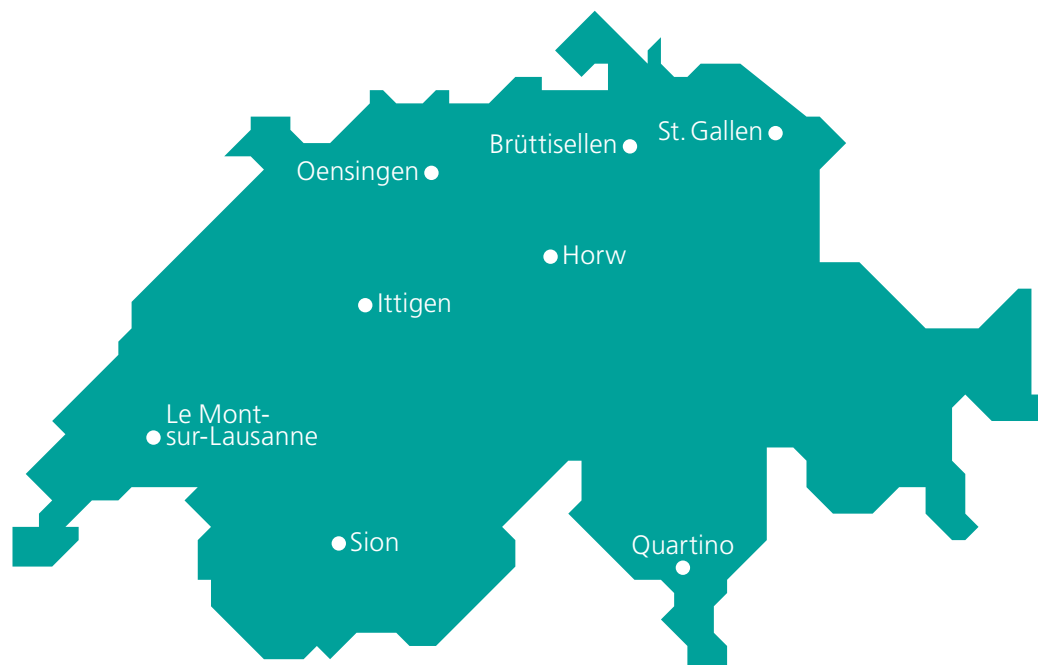
Comité, direction et membres

Comité et direction

Président	Marcel Schenk	Directeur de Pro Senectute, Berne
Vice-président	Peter Kalt	Membre de la direction de Procap Suisse, Olten
Membres	Roger Ammann	Représentant de la Société suisse de la sclérose en plaques (SEP)
	Christoph Geissbühler	Responsable du Service d'Aide directe de Pro Infirmis Suisse
	Erica Kuster	Représentante de l'Association Suisse des Ergothérapeutes (ASE)
	Felix Schärer	Représentant de l'Association suisse des paraplégiques (ASP), responsable du centre « Construire sans obstacle »
	Beat Widmer	Représentant de la SUVA, état-major « Care »
Direction	Ueli Siegrist	Directeur

Membres

AGILE Entraide suisse handicap, Berne
SLA-Association.ch, Dübendorf
CURAVIVA, Association des homes et institutions sociales suisses, Zurich
ASE, Association Suisse des Ergothérapeutes Berne
Fondation Institution de Lavigny
INSOS, Institutions sociales suisses pour personnes handicapées, Zurich
IWAZ, Centre d'habitat et de travail suisse pour les handicapés moteur, Wetzikon
Procap Suisse, Olten
Pro Infirmis, Zurich
Pro Senectute – Au service des personnes âgées, Zurich
Ligue suisse contre le rhumatisme, Zurich
Schweizerische Muskelgesellschaft, Zürich
Société suisse de la sclérose en plaques (SEP), Zurich
Association suisse des paraplégiques (ASP), Nottwil
Parkinson Suisse, Egg près de Zurich
Fondation suisse en faveur de l'enfant infirme moteur cérébral, Berne
Fondation Brändi, Kriens
Suva, Lucerne
Groupement coopératif VEBO, Oensingen



FSCMA Direction

Industrie Süd
 Dünnernstrasse 32
 4702 Oensingen

T 062 388 20 20
 F 062 388 20 40
geschaefsstelle@sahb.ch
www.fscma.ch

Centres régionaux

SAHB Hilfsmittelzentrum (pour SH, ZH)
 Zürichstrasse 44
 8306 Brüttisellen

T 044 805 52 70
 F 044 805 52 77
hmz.bruettisellen@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (pour GL, LU, NW, OW, SZ, UR, ZG)
 Ebenaustrasse 20
 6048 Horw

T 041 318 56 20
 F 041 318 56 21
hmz.horw@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (pour BE, FR, JU)
 Worblentalstrasse 32 West
 3063 Ittigen

T 031 996 91 80
 F 031 996 91 81
hmz.ittigen@sahb.ch

FSCMA Centre de moyens auxiliaires (pour FR, GE, NE, VD)
 Chemin de Maillefer 43
 1052 Le Mont-sur-Lausanne

T 021 641 60 20
 F 021 641 60 29
fscma.le.mont@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (pour AG, BL, BS, SO)
 Dünnernstrasse 32
 4702 Oensingen

T 062 388 20 20
 F 062 388 20 40
hmz.oensingen@sahb.ch

FSCMA Centro mezzi ausiliari (pour TI, Mesolcina)
 Via Luserte Sud 6
 6572 Quartino

T 091 858 31 01
 F 091 858 33 46
fscma.quartino@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (pour VS)
 Chemin St-Hubert 5
 1950 Sion/Sitten

T 027 451 25 50
 F 027 451 25 59
fscma.sion@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (pour AI, AR, GR, SG, TG, FL)
 Ilgenhof, Bogenstrasse 14
 9000 St. Gallen

T 071 272 13 80
 F 071 272 13 81
hmz.st.gallen@sahb.ch
