

Jahresbericht 2023



Inhalt

Vorwort

Ein Jahr mit vielen Herausforderungen 3

Zahlen und Fakten 4

IV-Depots und Werkstätten

Konstanz in den IV-Depots 5

Beratungen und fachtechnische Beurteilungen

Unsere fachtechnischen Beurteilungen und Beratungen sind gefragt 7

Qualitätsziele

Erfolgreiche Re-Zertifizierung 9

Exma VISION

2 930 Besucherinnen und Besucher 11

Exma INFO

Weiterentwicklung einer Fachzeitschrift 12

Personal

Das SAHB-Team wächst 13

Jahresrechnung

Ein ausgeglichenes Finanzjahr 14

Zuwendungen

Merci vielmals 17

Organisation

Vorstand, Leitung und Mitglieder 18

Adressen 19



Herausgeberin:
SAHB Hilfsmittelberatung für Behinderte
Redaktion: information@sahb.ch
Bild: SAHB

Ein Jahr mit vielen Herausforderungen



„Hindernisse und Schwierigkeiten sind Stufen, auf denen wir in die Höhe steigen.“ Friedrich Nietzsche

Das Jahr war voller Überraschungen und so einige Schwierigkeiten gab es zu bewältigen.

Die ursprünglich geplante Umstellung auf das neue ERP-System, BC 365, musste erneut hinausgeschoben werden. Ein Cyberangriff auf unseren IT-Dienstleister hat für zwei Wochen das gesamte System blockiert. Es war eine grosse Herausforderung, diese zwei Wochen nicht "arbeitslos" durchzustehen. Kader und Mitarbeitende der SAHB haben wieder einmal gezeigt, wie ideenreich sie sind, wenn es um Lösungen geht. Der Betrieb konnte zu einem grossen Teil aufrecht erhalten bleiben. Und wir haben daraus gelernt.

Die Mitarbeitenden für die neu geschaffenen Stellen oder Ersatz für die natürlichen Abgänge sind gut integriert und haben bereits viel an Selbstständigkeit gewonnen, was sich auch am Erfolg der SAHB zeigt.

Wir zollen den Mitarbeitenden unseren grössten Respekt für den Ideenreichtum bei der Lösungsfindung und auch für die allgemein gute Leistung, die sie einmal mehr gezeigt haben.

Angesichts der Pensionierung unseres langjährigen Geschäftsführers, Ueli Siegrist, im Jahr 2024

hat der Vorstand bereits im letzten Jahr die Suche nach einer würdigen Nachfolge eingeleitet. Wir sind stolz darauf, mit Doris Seltenhofer eine neue, kompetente Geschäftsführerin gefunden zu haben und freuen uns auf die Zusammenarbeit mit ihr.

Auch im Vorstand machten sich Veränderungen bemerkbar. In diesem Jahr hat uns unser langjähriges Vorstandsmitglied, Christoph Geissbühler, wegen beruflicher Neuorientierung verlassen. Wir bedanken uns für die stets sehr angenehme und kooperative Zusammenarbeit. An seiner Stelle haben wir Ndiya Dimgba, Pro Infirmis, für den Vorstand gewinnen können. Zusätzlich erweitert Daniel Wernli, Vereinigung Cerebral Schweiz, den Vorstand.

Alle Veränderungen deuten darauf hin, dass die SAHB in die Höhe steigt.

Gemeinsam mit meinen Vorstandskolleginnen und -kollegen bedanke ich mich bei den Mitarbeitenden für ihren wiederholt grossartigen und unermüdlichen Einsatz und die stets angenehme Zusammenarbeit.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Kalt', written over a light blue horizontal line.

Peter Kalt
Präsident SAHB

3 007 Abgaben aus dem IV- Depot	 1 890 Stunden Weiterbildung der Mitarbeitenden	9 005 Rücknahmen ins IV- Depot
--	--	---

98 436 CHF
Jahresergebnis

 2 930 Besuchende der Exma VISION	 17,2 Mio. CHF Kalkulatorischer Neuwert der abgegebenen Hilfsmittel aus dem IV- Depot	0,8 Mio. CHF Rückerstattung an das BSV aus dem IV- Depot
---	--	---

20,7 Mio. CHF
Gesamtertrag

12,4 Mio. CHF Bewirtschaftung IV-Depots	 18 837 Beratungen und fachtechnische Beurteilungen	7,9 Mio. CHF Umsatz für fachtechnische Beurteilungen
---	--	---

Konstanz in den IV-Depots

Kosteneinsparungen dank gut bestückten Ersatzteillagern an 8 Standorten in der Schweiz

Von Doris Seltenhofer, Geschäftsführerin

Gut bestückte Ersatzteillager

Die acht IV-Depots bewirtschaften die Occasion-Hilfsmittel der Invalidenversicherung. Dies umfasst die Rücknahme, Wiederinstandstellung, Lagerung, Beratung und Wiederabgabe der Hilfsmittel.

Von Hilfsmitteln, welche nicht wiedereingesetzt werden können, werden die brauchbaren Ersatzteile demontiert. Der Rest wird fachgerecht entsorgt. Dank den grossen und vielseitigen Ersatzteillagern können auch ältere Modelle kostengünstig repariert werden.

Mehr Rücknahmen, weniger Revisionen

Die Rücknahmen sind im Berichtsjahr weiter angestiegen. Leider nimmt die Qualität der Hilfsmittel, welche ins IV-Depot kommen, ab. Dies führt zu 1,2 Prozent weniger Revisionen im Verhältnis zu den Rücknahmen.

Die Anzahl Reparaturen und Anpassungen sind im 2023 auf dem Niveau des Vorjahres.

Kalkulatorische Einsparung für die IV

Die Invalidenversicherung konnte dank den Abgaben aus den IV-Depots 11,2 Millionen Franken einsparen (berechnet im Vergleich zum theoretischen Neuwert).

Die SAHB erstattet den Überschuss aus der Bewirtschaftung der IV-Depots vollumfänglich dem Bundesamt für Sozialversicherung zurück. Weniger Abgaben und steigende Personal- und Energiekosten führen im Berichtsjahr gegenüber Vorjahr zu einer um 36,5 Prozent tieferen Rückerstattung. Mehr Details dazu entnehmen Sie bitte dem Finanzkommentar- und den Finanzzahlen.

Dienstleistungen der IV-Depots und Werkstätten

Anzahl Fälle

	2023	2022	Zu-/Abnahme
IV-Abgaben	3 007	3 064	-1,9%
Verkäufe/ Miete Hilfsmittel	548	661	-17,1%
Reparaturen, Anpassungen	5 269	5 224	0,9%
Rücknahmen	9 005	8 943	0,7%
Revisionen	3 409	3 427	-0,5%
Total	21 238	21 319	-0,4%

Zahlen und Fakten

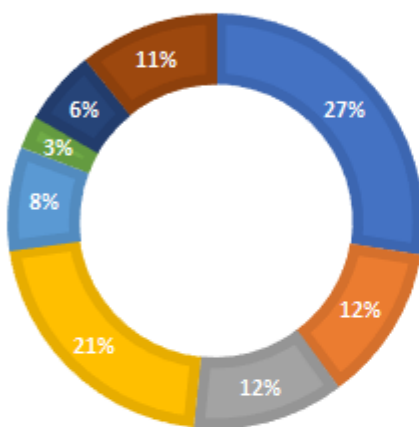
IV-Abgaben der letzten 4 Jahre	11 760	11 656	0,9%
Neuwert aller Hilfsmittel im Einsatz in Mio. CHF	66,2	64,6	2,5%
Kalkulatorische Einsparungen mit Depot-Abgaben in Mio. CHF	11,2	12,1	-7,7%
Rückerstattung an BSV in Mio CHF	0,8	1,2	-36,5%
Verhältnis Revisionen zu Rücknahmen in Prozent	37,9	38,3	-1,2%

21 238

Fälle in den IV-Depots

Anzahl abgegebene Hilfsmittel nach Produktgruppen

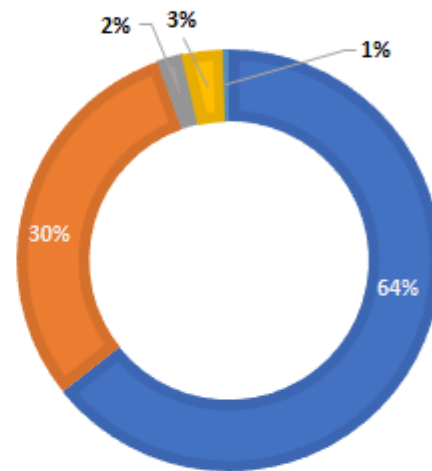
in Prozent



- Rollstühle
- Elektrollstühle
- Hilfsmittel im Bad
- Behandlungsgeräte
- Elektrobetten
- Treppenfahstühle und Rampen
- Gehwagen, Gehböcke
- Übrige Hilfsmittel

Umsatz Dienstleistungen der IV- Depots und Werkstätten

in Prozent



- IV-Abgaben
- Reparaturen, Invaliditätsbedingte Anpassungen
- Verkauf Rollstühle AHV
- Verkauf Occasionen
- Vermietung Hilfsmittel

11,2

Mio. CHF

kalkulatorische Einsparungen mit den IV-Depots

66,2

Mio. CHF

Neuwert aller Hilfsmittel im Umlauf (der letzten 4 Jahre)

Unsere fachtechnischen Beurteilungen und Beratungen sind gefragt

Konstant hohe Nachfrage nach fachtechnischen Beurteilungen und Beratungen.

Von Doris Seltenhofer, Geschäftsführerin

Die Zufriedenheit unserer Auftraggeber mit dieser Dienstleistung zeigt sich in den erreichten Zahlen. Der Umsatz steigt gegenüber Vorjahr um 2,9 Prozent. Dank den zusätzlichen Stellenprozenten in der Beratung konnten wir 4,9 Prozent mehr Fälle als im Vorjahr bearbeiten. Die Effizienz und Erfahrung unserer Berater führen zu einem um 10 Franken tieferen Durchschnittspreis.

Mit dem neuen Tarifvertrag mit dem Bundesamt für Sozialversicherung (BSV) erhalten wir ab März 2024 einen höheren, kostendeckenden Stundenlohn.

Die SAHB erstellte auch im 2023 Fachtechnische Beurteilungen in den folgenden Bereichen:

- Rollstuhl Erwachsene
- Hilfsmittel Erwachsene

- Hilfsmittel Kinder
- Bauliche Anpassungen
- Autoumbau
- Orthopädietechnik
- Umweltkontrolle
- Unterstützte Kommunikation
- Pflegeabklärung

Facettenreiche Krankheitsbilder

Behinderungsarten und deren Verlauf beeinflussen die Veränderungen innerhalb der Hilfsmittelgruppen. Im Vergleich zum Vorjahr gibt es nur minimale Verschiebungen. Die Diagnosen sind uns nicht immer bekannt. Dies auch, weil die Krankheitsbilder so facettenreich sind. Zudem haben einige Klientinnen und Klienten verschiedene Erkrankungen, die zu einer körperlichen Einschränkung führen.

Beratungen und fachtechnische Beurteilungen

Anzahl Fälle

	2023	2022	Zu-/Abnahme
Beratung IV	2 254	3 010	-25,1%
Fachtechnische Beurteilungen	16 583	15 807	4,9%
Total	18 837	18 817	0,1%

Beratungen und fachtechnische Beurteilungen nach Hilfsmittelgruppen

in Prozent (ohne Exma Vision)

	2023	2022	Zu-/Abnahme
Fortbewegen, Fahren, Sichern	52,6	52,2	0,8%
Orthopädietechnik (Prothesen, Orthesen, usw.)	14,7	14,2	3,5%
Umbauen, Anpassen, Schützen, Öffnen/Schliessen, Arbeitsplatz	11,9	12,0	-0,8%
Körperpflege, Hygiene, Ankleiden/Ausziehen	6,2	6,1	1,6%
Heben, Überwinden von Höhenunterschieden, Transferieren	4,8	5,4	-11,1%
Stehen, Festhalten, Aufrichten, Stützen, Sitzen	4,0	4,2	-4,8%
Diverse (z.B. Kommunikation, Umweltkontrolle, Alarm, Fitness)	3,0	2,8	7,1%
Schlafen, Kochen, Essen, Trinken, Haushalten, Hobby, Spiele usw.	2,8	3,1	-9,7%
Total	100	100	0,0%

Beratungen und fachtechnische Beurteilungen nach Behinderungsarten

in Prozent (ohne Exma Vision)

	2023	2022	Zu-/Abnahme
Cerebrale Bewegungsstörungen (CP)	24,9	25,8	-3,5%
Paraplegie/Tetraplegie, unfall- und krankheits- bedingt	16,0	17,4	-8,0%
Multiple Sklerose (MS)	11,4	13,0	-12,3%
Muskelkrankheiten (Myopathien)	7,9	8,2	-3,7%
Hirnverletzungen, unfall- und krankheitsbedingt	5,8	6,4	-9,4%
Rheumatische Erkrankungen	2,4	3,0	-20,0%
Poliomyelitis (Kinderlähmung)	1,6	1,3	23,1%
Krebserkrankungen	1,2	1,6	-25,0%
Parkinson	0,9	0,9	0,0%
Übrige Behinderungen	25,7	20,3	26,6%
Unbekannte Diagnose	2,2	2,1	4,8%
Total	100	100	0,0%

Erfolgreiche Re-Zertifizierung ISO 9001:2015

Streben nach Verbesserung und Weiterentwicklung

Von Alberto Schorr, Leiter QMS

Externes Audit / Internes Audit

Die Re-Zertifizierung haben wir mit Bravour bestanden. Von der externen Auditunternehmung haben wir verschiedene positive Rückmeldungen erhalten. Unser Ziel ist es, das QM-System stetig zu optimieren und kontinuierlich weiterzuentwickeln. So führen wir nebst externen Audits auch interne Audits durch. Wichtige Parameter sind für uns das Einhalten der Durchlaufzeiten in den Bereichen der Hilfsmittelabgaben, Hilfsmittelreparaturen und das Bearbeiten der fachtechnischen Beurteilungen.

Bearbeitungszeiten

Die Bearbeitungszeiten bei den Reparaturen sind mit 92.2% sehr gut. Leider konnten wir das "Soll mit 70%" bei den Hilfsmittelabgaben (69.5%) und das Bearbeiten der fachtechnischen Beurteilungen (66.4%) nicht erreichen. Die Nacharbeiten nach dem Systemunterbruch waren über längere Zeit spürbar.

Anonyme Befragung

Die Zufriedenheit der Klientinnen und Klienten ist uns sehr wichtig. Im Berichtsjahr haben wir

3 097 (Vorjahr 3 072) spezifische Fragebögen zu den Dienstleistungen aus den IV-Depots (Hilfsmittelabgaben und Reparaturen) anonym versendet. Der Rücklauf war mit 56% (Vorjahr 59%) wiederum sehr hoch. Die IV-Stellen inkl. Fürstentum Liechtenstein befragen wir zu den fachtechnischen Beurteilungen persönlich.

Zufriedenheit

Die Rückmeldungen vom Klientel (versicherte Personen) und den IV-Stellen (Auftraggeber) sind sehr erfreulich. In den Dienstleistungen aus den IV-Depot zum Produkt und Fachkompetenz ist die Zufriedenheit sehr hoch (96.5% – 99.3%). Auch die IV-Stellen sind mit dem Inhalt der fachtechnischen Beurteilungen für die Entscheidungsfindung sowie mit dem Kommunikations- und Informationsaustausch sehr zufrieden (100%).

Herzlichen Dank an alle, die uns ein konstruktives Feedback geben. Nur so können wir uns verbessern und weiterentwickeln.

Fragebogenversand

	2023	2022	Zu-/Abnahme
Anzahl versandte Fragebögen (Abgaben + Reparaturen)	3 097	3 072	0,8%
Rücklauf in %	55,5	58,7	-5,4%

Erreichte Qualitätsziele IV-Depots

in Prozent

	2023	2022	Zu-/Abnahme
Klient/innen sind mit den Dienstleistungen der IV-Depots zufrieden / sehr zufrieden (Soll = 90 %)	98,9	99,0	-0,1%
Klient/innen sind mit dem Produkt zufrieden / sehr zufrieden (Soll = 90 %)	96,5	96,6	-0,1%
Klient/innen beurteilen die Fachkompetenz bei den Abgaben als gut / sehr gut (Soll = 90 %)	97,8	98,7	-0,9%
Hilfsmittelabgabe innerhalb 30 Kalendertagen (Soll = 70 %)	69,5	70,0	-0,7%
Klient/innen sind mit der erbrachten Reparaturleistung zufrieden / sehr zufrieden (Soll = 90 %)	97,9	98,9	-1,0%
Klient/innen beurteilen die Fachkompetenz bei den Reparaturen als gut / sehr gut (Soll = 90 %)	99,3	99,3	0,0%
Reparaturen innerhalb 7 Arbeitstagen (Soll = 80 %)	92,2	92,5	-0,3%

Erreichte Qualitätsziele IV-Stellen

in Prozent

Erreichte Qualitätsziele IV-Stellen

in Prozent

	2023	2022	Zu-/Abnahme
IV-Stellen sind mit den fachtechnischen Beurteilungen (Expertisen) zufrieden / sehr zufrieden	100,0	100,0	0,0%
IV-Stellen erachten den Kommunikations- und Informationsaustausch als gut /sehr gut	100,0	100,0	0,0%
Beurteilungen innerhalb 30 Kalendertagen (Soll = 70 %)	66,4	68,7	-3,3%

2 930 Besucherinnen und Besucher

Wir freuen uns über die wieder wachsende Besucherzahl. Das Bedürfnis, sich unabhängig beraten zu lassen und verschiedene Hilfsmittel zu testen, ist wieder angestiegen. Die vielen positiven Feedbacks bestärken uns und bestätigen den Sinn und Zweck der Hilfsmittelausstellung.

Von Franziska Grossenbacher, Leiterin Ausstellung Exma VISION

Die Besucherzahlen steigen wieder

Die Besucherzahl ist mit 2 930 erfassten Personen wieder erfreulich gestiegen. Die durchwegs positiven Rückmeldungen zeigen uns, dass das Angebot der unabhängigen und neutralen Beratung der Exma VISION auf grosses Interesse stösst. Unsere Dienstleistungen werden von Besuchenden und von den Ausstellerfirmen gleichermassen sehr geschätzt.

Unsere Kundschaft setzt sich aus folgenden Interessierten zusammen:

- Menschen mit Behinderungen, Angehörige, Familien, IV-Bezüger
- Seniorinnen, Senioren, Rentnerinnen und Rentner, AHV-Bezüger
- Schulen für Gesundheit und Soziales, Fachhochschulen für Ergo- und Physiotherapie
- Fachleute aus Ergo- und Physiotherapien im Spital- und Heimbereich
- IV-Stellen, BSV, Behindertenorganisationen, Institutionen, Selbsthilfegruppen
- Architekten, Baufachleute, Sanitärinstallateure
- Reha-Fachhandel, Hilfsmittelproduzenten, Ausstellerfirmen
- SAHB-Fachpersonal: Berater, Reha-Techniker, Orthopädietechniker

70 Besucher-Gruppen in der Exma VISION

Neben den vielen hundert Privatpersonen durften wir wiederum 70 kleinere und grössere Gruppen wie z.B. Fachhochschulen, Pflegeschulen, Ergo- und Physiotherapieschulen, Behindertenorgani-

sationen, etc. im Laufe des Jahres in der Ausstellung begrüssen. Diesen Gruppen wird jeweils während einer ca. zweistündigen Führung das gesamte Hilfsmittelsortiment in der Exma VISION vorgestellt. Auch nutzten wieder vermehrt Schulen, Aussteller und andere Firmen unseren Schulungsraum für interne Schulungen oder Sitzungen und besuchten gleichzeitig die Ausstellung.

Im Jahr 2023 durften wir ein weiteres Unternehmen als neuen Aussteller begrüssen. Zudem haben langjährige Aussteller das ganze Jahr hindurch bestehende Produkte durch Neuheiten ausgetauscht. Alle Neuheiten sowie viele Bilder dieser ausgestellten Artikel und die Links zu den Ausstellern und Vertragspartner sind auf unserer Homepage aufgeschaltet.

Leider haben sich drei Aussteller dazu entschlossen, ihre Produkte aus der Exma VISION zu entfernen. Wir bedauern diese Entschlüsse sehr und wünschen den Unternehmen alles Gute für die Zukunft.

Die Exma VISION ist auf Mund-zu-Mund-Propaganda angewiesen. Vielen Dank, dass Sie uns an Betroffene und Angehörige weiterempfehlen.

Ebenso herzlichen Dank für das Interesse, dass Sie unserer Ausstellung Exma VISION entgegenbringen. Auch möchten wir uns an dieser Stelle bei allen Privatpersonen bedanken, die unsere Dienstleistungen mit einer Spende finanziell unterstützt haben.

Weiterentwicklung einer Fachzeitschrift

Elektrorollstühle für besondere Situationen, Flexibilität auf Reisen, die SAHB im Wachstum und Wandel: Die Exma INFO erschien im Berichtsjahr dreimal zu spannenden Schwerpunktthemen. In den Ausgaben kommen Fachleute und Betroffene zu Wort. Ein Blick in die Zeitschrift lohnt sich immer.

Von Susanne Böhler, Leiterin Personal und Kommunikation

Sich nicht weiterentwickeln bedeutet Stillstand. Und Stillstand bedeutet bald einmal das Aus. Um dem entgegenzuwirken suchen wir immer nach neuen Ideen, um unsere Fachzeitschrift Exma INFO weiterhin attraktiv zu halten. Auch in diesem Jahr konnten wir eine Fülle an spannender Themen aufgreifen und in tollen Berichten präsentieren. Alle Ausgaben der Exma INFO finden Sie auf unserer [Website](#).

Die Exma INFO wird durch die Unterstützung unserer Inserenten mitfinanziert. An dieser Stelle möchten wir allen herzlich danken, die durch ihre Inserate dazu beigetragen haben, die Finanzierung dieser Fachzeitschrift zu ermöglichen.

Nr. 1/2023



Schwerpunkt: Elektrorollstühle für besondere Situationen

Erlebnisbericht: «Ich möchte weiterhin auf dem Hof mitarbeiten»

Nicht immer ist ein "normaler" Elektrorollstuhl das Nonplusultra. Für besondere Situationen kommt man auch damit an Grenzen. Dafür braucht es einen Elektrorollstuhl der mehr Anforderungen erfüllt. Ein spannender und anschaulicher Bericht über einen internen Test und von einer betroffenen Klientin finden Sie in unserer Ausgabe des Exma INFO 1/2023.

Nr. 2/2023



Schwerpunkt Reisen: man muss eine Portion Flexibilität einpacken

Erlebnisbericht: «Bedürfnisse im Vorfeld abklären»

Das Thema Reisen beschäftigt auch Menschen mit körperlichen und kognitiven Einschränkungen. Dafür gibt es Reiseprofis, die sich auf Reisen mit Behinderungen spezialisiert haben. Tolle Reiseideen und Tipps aus erster Hand finden Sie in der Ausgabe des Exma INFO 2/2023.

Nr. 3/2023



Schwerpunkt: Die SAHB im Wachstum und im Wandel

Erlebnisbericht: «Die freie Zeiteinteilung verbessert meine Lebensqualität»

Unsere Leserinnen und Leser sowie Interessierte dürfen sehen und wissen, was in der SAHB so läuft. Zusammengefasst erhalten Sie in der Ausgabe des Exma INFO 3/2023 einen Einblick in einige Veränderungen der vergangenen Jahre und die Aufgaben der SAHB.

Das SAHB-Team wächst

Zunahme um 7 Köpfe oder 5,4 Vollzeitstellen.

Von Tanja Rosenthaler, Leiterin Finanzen und Support

Obwohl sich auch im Berichtsjahr die Suche nach qualifiziertem Personal in allen Bereichen als schwierig zeigte, konnten wir alle Abgänge ersetzen und das Team um 7 Köpfe vergrössern. Per Ende 2023 können wir 163 Mitarbeitende mit 129,7 Stellenprozenten zum SAHB-Team zählen. Der Anteil der Teilzeitarbeitenden blieb mit 43,6 Prozent auf dem Niveau des Vorjahres. Die Fluktuation ist auf tiefem Niveau von 7 auf 9 Prozent gestiegen.

Im 2023 fanden 28,9 Prozent weniger Tage an Weiterbildung statt. Im 2024 überarbeiten wir das Weiterbildungskonzept und evaluieren, in welchen Bereichen, welcher Bedarf an Weiterbildung

besteht und Sinn macht. Das Ziel ist die Fachkenntnisse in allen Bereichen aktuell zu halten.

Zusätzlich zu den 225 Tagen Weiterbildung wurden alle Mitarbeitenden im Berichtsjahr zum neuen Datenschutzgesetz und zu unserem neuen ERP-System geschult.

Die Mitarbeiterzufriedenheit war gegenüber Vorjahr stabil und liegt bei 3.40 Punkten (VJ 3.48). Bei unserer Skala von 0 bis 5 entspricht dies einem gut.

	2023	2022	Zu-/Abnahme
Personalbestand	163	156	4,5%
Stellenprozente	129,7	124,3	4,3%
Fluktuation	9%	7%	27,1%
Durchschnittsalter	47,3	48,5	- 1,2
Teilzeitarbeitende < 90%	43,6%	43,5%	0,2%
Führungsanteil Frauen beim oberen Kader	33%	42%	-21,4%
Anzahl Tage Weiterbildung	225	317	-28,9%
Verhältnis tiefster zum höchsten Lohn	1 zu 3,6	1 zu 3,6	0,0%

Ein ausgeglichenes Finanzjahr

Das Geschäftsjahr schliessen wir mit einem positiven Ergebnis von 98 436 Franken ab. Bei der IV-Depotbewirtschaftung weisen wir einen Überschuss von 754 852 Franken aus, welchen wir dem Bundesamt für Sozialversicherungen zurückerstatten.

Von Tanja Rosenthaler, Leiterin Finanzen und Support

Leichte Zunahme des Gesamtertrages

Wir haben die Anzahl Stellen in der Beratung erhöht und konnten so mehr Fachtechnische Beurteilungen bearbeiten und abschliessen. Dies führt in diesem Bereich zu einem 5 Prozent höheren Umsatz.

Der Gesamtumsatz im IV-Depot sinkt um 3,8 Prozent. Die Anzahl der abgegebenen Hilfsmittel hat im Berichtsjahr abgenommen. Der Umsatz bei den Abgaben sinkt um 2,6 Prozent. Die Verkäufe von AHV-Rollstühlen nehmen weiter ab und sinken um rund 57 Prozent.

Dank unserem gut bestückten Occasion-Ersatzteillager stagnieren die Kosten für Ersatzmaterial und Zubehör.

Zunahme des Personalaufwands aufgrund neu geschaffener Stellen

Der gesamte Betriebsaufwand hat sich gegenüber Vorjahr um 2,8 Prozent erhöht. Damit wir weiterhin auf die hohen Nachfragen in allen Bereichen reagieren können, haben wir den Personalbestand um 7 auf 163 Mitarbeitende erhöht. Dies führt zu 4,6 Prozent höherem Personalaufwand.

Der übrige Betriebsaufwand hat sich im Berichtsjahr im Vergleich zum Vorjahr um 6,3 Prozent erhöht. Mehr Bedarf hatten wir vor allem beim ICT-Support. So ist unser HR-Team bereits per 1. Januar 2023 mit unserem neuem ERP gestartet und benötigte entsprechenden Support.

Konstant gute Liquidität

Die steigenden Ausgaben für die Investition in das Gebäude in Oensingen und das ERP-Projekt sowie die steigenden Personalkosten bei gleich-

bleibenden Einnahmen führen zu einer Abnahme der Liquidität. Trotzdem können wir noch einen sehr guten Liquiditätsgrad I von über 100 Prozent ausweisen.

Aufgrund verschiedener interner organisatorischer Herausforderungen in der Finanzabteilung konnten wir ab der zweiten Jahreshälfte die Kreditorenfristen leider nicht zufriedenstellend einhalten.

Die Investitionen ins Gebäude in Oensingen sind grösstenteils abgeschlossen und aktiviert. Mit dem neuen ERP-System startet die SAHB am 8. Januar 2024.

Das IKS für eine verlässliche Berichterstattung

Im Geschäftsjahr konnten wir das interne Kontrollsystem mit weiteren Prozessen und Kontrollen ausbauen. Die Überprüfung der Wirksamkeit erfolgt jährlich. Die Leitung Finanzen informiert den Vorstand jeweils in seiner Frühjahrssitzung über den Stand des IKS.

Neues ERP und höhere Tarifsätze

Wir starten mit einem neuen ERP ins neue Jahr. Es wird ein paar Wochen dauern bis alles reibungslos funktioniert, sich die Mitarbeitenden daran gewöhnt und ihre gewohnte Effizienz wieder erreicht haben.

Auch im 2024 ist die SAHB mit steigenden Kosten beim Personal und der Energie konfrontiert. Mit den vom BSV vereinbarten neuen Stundensätzen ab März 2024 können wir die höheren Kosten decken.

Bilanz

in CHF	31.12.2023	31.12.2022	Veränderung
Aktiven			
Flüssige Mittel	4 217 293	5 507 794	-23.4%
Forderungen	1 309 885	1 163 577	12.6%
Angefangene Arbeiten	1 181 492	1 156 569	2.2%
Aktive Rechnungsabgrenzung	238 215	17 576	1255.3%
Umlaufvermögen	6 946 884	7 845 516	-11.5%
Sachanlagen	7 774 533	6 685 619	16.3%
Finanzanlagen	200 000	200 000	0.0%
Immaterielle Anlagen	384 500	343 450	12.0%
Anlagevermögen	8 359 033	7 229 069	15.6%
Total Aktiven	15 305 917	15 074 585	1.5%
Passiven			
Kurzfristige Verbindlichkeiten	2 618 066	2 985 170	-12.3%
Langfristige Verbindlichkeiten	2 920 000	2 420 000	20.7%
Organisationskapital	9 767 851	9 669 416	1.0%
Total Passiven	15 305 917	15 074 585	1.5%

Betriebsrechnung

in CHF	2023	2022	Veränderung
<i>Ertrag</i>			
Einnahmen IV-Depots	13 166 225	13 679 607	-3.8%
Ausgleich IV-Depots	- 754 852	-1 188 951	-36.5%
Bewirtschaftung IV-Depots	12 411 372	12 490 655	-0.6%
Fachtechnische Beurteilungen	7 931 234	7 556 767	5.0%
Ausstellung Exma VISION	207 697	219 774	-5.5%
Zeitschrift Exma INFO	79 536	82 487	-3.6%
Spenden / sonstiger Ertrag	56 321	56 678	-0.6%
Mitgliederbeiträge	9 000	9 000	0.0%
Total Ertrag	20 695 160	20 415 361	1.4%
<i>Aufwand</i>			
Personalaufwand	-15 020 143	-14 361 969	4.6%
Material- und Warenaufwand	-2 309 247	-2 589 410	-10.8%
Raumaufwand	-1 243 134	-1 235 335	0.6%
Fahrzeug- und Transportaufwand	- 372 974	- 419 555	-11.1%
Versicherungen, Abgaben	- 16 489	- 21 688	-24.0%
Verwaltungs- und Informatikaufwand	- 835 123	- 756 959	10.3%
Informationsaufwand	- 28 514	- 48 402	-41.1%
Sonstiger Betriebsaufwand	- 76 156	- 49 415	54.1%
Abschreibungen Anlagen	- 644 332	- 494 773	30.2%
Total Aufwand	-20 546 111	-19 977 505	2.8%
Betriebsergebnis	149 049	437 856	-66.0%
Finanzergebnis	- 57 573	- 15 190	279.0%
Organisationsfremdes Ergebnis	6 960	11 056	-37.0%
Total organisationsfremdes Ergebnis	- 50 613	- 4 134	1124.2%
Jahresergebnis	98 436	433 722	-77.3%
<i>Zuweisung / Verwendung</i>			
Erarbeitetes freies Kapital	- 98 436	- 433 722	-77.3%
Jahresergebnis nach Zuweisung / Verwendung	-	-	

Merci vielmals

Von Doris Seltenhofer, Geschäftsführerin

Unsere Fachzeitschrift Exma INFO und unsere Ausstellung Exma VISION wird von unseren Inserenten und Ausstellern grösstenteils mitfinanziert. Herzlichen Dank dafür!

Einen herzlichen Dank auch an alle Personen und Unternehmen, die uns im Jahr 2023 mit kleinen und grossen Beträgen unterstützt haben. Sie fördern unsere unentgeltlichen Beratungen, Schulungen Dritter, die Fachzeitschrift Exma INFO sowie die Ausstellung Exma VISION.

Ein besonderes Dankeschön für die grosszügige Unterstützung geht an:

Helfer und Schlütter-Stiftung, Bern	3 000
Ursula Schär Bütikofer	200
Alicia Rapin	150
Bettina Julia Metry	100
Ernst Schärmeli	100
Hedwig Kappeler	100
Übrige Spenden	1 402

Spendenkonto

CH81 0900 0000 8004 4608 3



Vorstand, Leitung und Mitglieder

Vorstand und Leitung

Präsident	Peter Kalt	Ehemaliges Mitglied der Geschäftsleitung Procap
Vizepräsident	Peter Saxenhofer	ARTISET, Branchenverband INSOS
Mitglieder	Ndiya Dimgba	Pro Infirmis (ab Juni 2023)
	Sina Eggimann	Schweizerische Muskelgesellschaft
	Christoph Geissbühler	Pro Infirmis (bis Juni 2023)
	Rita Mühlebach	ErgotherapeutInnen-Verband Schweiz (EVS/ASE)
	Urs Styger	Schweizer Paraplegiker-Vereinigung (SPV)
	Daniel Wernli	Vereinigung Cerebral Schweiz (ab Juni 2023)
Leitung	Ueli Siegrist	Geschäftsführer

Mitglieder

AGILE.CH, Die Organisationen von Menschen mit Behinderung

ARTISET, Branchenverband INSOS

EVS, ErgotherapeutInnen-Verband Schweiz

IWAZ-Sozialunternehmen, Schweiz. Wohn- und Arbeitszentrum für Mobilitätsbehinderte

Parkinson Schweiz

Pro Infirmis Schweiz, Die Organisation für Menschen mit Behinderung

Procap Schweiz, Für Menschen mit Handicap

Pro Senectute Schweiz

Rheumaliga Schweiz

Schweizer Paraplegiker-Vereinigung SPV

Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft

Schweizerische Muskelgesellschaft

Schweizerische Stiftung für das cerebral gelähmte Kind

Stiftung Brändi

Suva, Schweizerische Unfallversicherungsanstalt

VEBO Genossenschaft

Verein ALS Schweiz

Vereinigung Cerebral Schweiz



SAHB Geschäftsstelle

Industrie Süd
Dünnernstrasse 32
4702 Oensingen

T 062 388 20 20
geschaeftsstelle@sahb.ch
www.sahb.ch

Regionale Hilfsmittelzentren

SAHB Hilfsmittelzentrum (für SH, ZH)

Zürichstrasse 44
8306 Brüttisellen
T 044 805 52 70
hmz.bruettisellen@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (für BE, FR, JU)

Worbentalstrasse 32 West
3063 Ittigen
T 031 996 91 80
hmz.ittigen@sahb.ch

FSCMA Centre de moyens auxiliaires (für FR, GE, NE, VD)

Chemin de Maillefer 43
1052 Le Mont-sur-Lausanne
T 021 641 60 20
fscma.le.mont@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (für GL, LU, NW, OW, SZ, UR, ZG)

Bodenhof 4
6014 Luzern
T 041 318 56 20
hmz.luzern@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (für AG, BL, BS, SO)

Dünnernstrasse 32
4702 Oensingen
T 062 388 20 20
hmz.oensingen@sahb.ch

FSCMA Centro mezzi ausiliari (für TI, Mesolcina)

Via Luserte Sud 6
6572 Quartino
T 091 858 31 01
fscma.quartino@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (für VS)

Chemin St-Hubert 5
1950 Sion
T 027 451 25 50
fscma.sion@sahb.ch

SAHB Hilfsmittelzentrum (für AI, AR, GR, SG, TG, FL)

Lukasstrasse 7
9008 St. Gallen
T 071 272 13 80
hmz.st.gallen@sahb.ch