

## Mission

Nous accompagnons les personnes en situation de handicap dans leur autonomie en leur proposant des moyens auxiliaires adaptés, sur la base de conseils indépendants et individualisés.

## Vision

Créer des perspectives.  
Trouver des solutions.  
Pour plus d'indépendance.

## Charte

Notre travail repose sur les valeurs suivantes :

**ESCM A**  
*Nous trouvons des solutions*



## Estime

Nous traitons toutes les personnes avec respect et sur un pied d'égalité. Nous nous considérons comme un pont entre les personnes en situation de handicap, les professionnels et les organismes financeurs.

## Objectivité

Nous favorisons un environnement de travail basé sur l'égalité des chances et la reconnaissance des compétences individuelles. Nous établissons des expertises fondées, objectives, compréhensibles et indépendantes.

## Responsabilité

Nous veillons à prendre des décisions équitables et transparentes envers les personnes en situation de handicap, nos collaborateurs et les organismes financeurs. Nous veillons à la santé et à la sécurité de nos employés.

## Compétence

Afin de garantir la qualité de nos conseils, nous accordons une grande importance à la formation continue de nos équipes.

## Durabilité

Nous nous engageons à trouver des solutions à long terme adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap et favorisant durablement leur autonomie. Parallèlement, nous veillons à préserver les ressources en remettant en état et en réutilisant les moyens auxiliaires. Notre objectif est de soutenir les personnes en situation de handicap dans l'amélioration de leur qualité de vie et leur indépendance.